

Programa MEPAD

Mantenimiento informático integral



1. Mantenimiento preventivo programado

Estará basado en las necesidades específicas de cada máquina, e incluye al menos una visita mensual en la que se realizarán revisiones rutinarias y los ajustes adecuados para su correcto funcionamiento: Actualización de Sistemas operativos, antivirus y sistemas de seguridad al día, comprobación de copias de seguridad, resolución de dudas de manejo, etc.

2. Mantenimiento correctivo no programado y asesoramiento

- Desplazamiento de los técnicos a las instalaciones del cliente.
- El importe correspondiente a las horas trabajadas tanto en el mantenimiento preventivo como correctivo.
- Asistencia remota. El personal de INFOESTRELLA podrá realizar determinadas tareas de forma remota, conectándose a los equipos de EL CLIENTE.
- Compromiso de asistencia dentro de las 24 horas hábiles siguientes a partir de la recepción del aviso correspondiente por parte de EL CLIENTE.
- Préstamo de productos para la sustitución de otros que se encuentren en reparación o chequeo, siempre que se considere oportuno por el personal técnico de INFOESTRELLA.
- Tramitación de garantías de los productos averiados que la posean en vigor.
- Horas de trabajo incluidas en posibles ampliaciones de los equipos incluidos en el Anexo 1.
- Descuentos en material, tanto nuevo, como de recambio de averías, además de en consumibles
- Asesoramiento, bien en las instalaciones del cliente, bien en las oficinas de INFOESTRELLA, o bien de forma telefónica o telemática.

3. Precio

El precio por máquina para un parque de ___ estaciones* es de €___,00 mes/estación, mas I.V.A.

(*Se tomará como puesto de trabajo el compuesto por CPU, monitor, teclado, ratón y altavoces. Las impresoras y resto de dispositivos se tarifican aparte.